

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención al Cliente	Recepción, Seguimiento y Contención de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, por medio físico.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días siguientes al Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar o recibir la comunicación con la respuesta	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución a través de la Secretaría General. 2. Pasa al Área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite la respuesta de la autoridad propietaria de la información y se entrega al o la solicitante, enviando una copia a Secretaría General	08:00 a 17:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	http://www.munivra.gov.ec/transparencia-de-gobierno/	Oficinas	No	http://www.munivra.gov.ec/transparencia-de-gobierno/	http://www.munivra.gov.ec/transparencia-de-gobierno/	3	3	100%
2	Educación Ambiental	Capacitación, talleres con unidades educativas.	1. Solicitud dirigida a la máxima autoridad por la institución educativa.	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Ambiental.	08:00 a 17:31	Gratuito	10 días	Instituciones Educativas	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
3	Uso racional de Recursos Ambientales a las obras del GADPZCH	Tramitación de permiso ambiental a las obras que ejecuta el GADPZCH	1. Solicitud dirigida a la máxima autoridad	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Ambiental.	08:00 a 17:32	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
4	Restauración Forestal	Reparación de Zonas degradadas en el Cantón Chunchipe	1. Solicitud dirigida a la máxima autoridad	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Ambiental.	08:00 a 17:33	Gratuito	10 días	Ciudadanía del Cantón Chunchipe	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
5	Soberanía Alimentaria	Asistencia técnica en manejo de huertos	Pertenece a una organización o asociación	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Productiva.	08:00 a 17:34	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
6	Emprendimientos Productivos	Asistencia técnica en emprendimientos productivos	Pertenece a una organización o asociación	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Productiva.	08:00 a 17:35	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
7	Asesoramiento y apoyo productivo	Asistencia técnica en manejo de cultivos	Pertenece a una organización o asociación	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Productiva.	08:00 a 17:36	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
8	Mejoramiento de áreas por riego y drenaje	Construcción o mejoramiento bajo modalidad de contrato, administración directa y gestión se construyen canales de drenaje.	Pertenece a una organización o asociación	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Productiva.	08:00 a 17:37	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
9	Capacitación y ayuda social	Asistencia técnica en capacitación artesanal	Ser ciudadano	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Social, Turismo e Interculturalidad.	08:00 a 17:38	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
10	Desarrollo turístico cultural	Elaboración de Guía de Turismo Local y Comunitario, de los atractivos y destinos turísticos identificados en territorio.	Pertenece a una organización o asociación	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Gestión Social, Turismo e Interculturalidad.	08:00 a 17:39	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
11	Atención a Alcohólicos y drogadictos	Tratamiento a personas con problemas de alcoholismo y drogadicción.	Solicitud al Director del Centro de Rehabilitación	Llenar formulario	1. Ingreso del Paciente a la Clínica	08:00 a 17:40	Gratuito	2 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
12	Obras civiles	Construcción de infraestructura civil por administración directa y por contratación	Pertenece a una organización o asociación	1. Entregar la solicitud	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Sumilla a la dirección de Obras Públicas.	08:00 a 17:41	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
13	Información en temas viales	Información sobre proyectos de la institución en estudio, construcción, rehabilitación y mantenimiento vial	Ser ciudadano	1. Entregar la solicitud	1. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	08:00 a 17:42	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
14	Gestión y Estudio de Proyectos	Información del Estado de los proyectos, construcción de puentes, construcción de vías, mejoramiento y rehabilitación vial, y mantenimiento vial.	Ser ciudadano	1. Entregar la solicitud	1. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta en la Dirección de Planificación	08:00 a 17:43	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
15	Atención al Cliente	Información de trámites de: Ventanilla SI no dispone no dispone *Recepciones provisionales y definitivas de obras. * Planillas de Obras. * Cumplimiento de especificaciones técnicas * Informes control de obras * Trámites de Fiscalización interna	1. Entrega de oficios con los respectivos datos de identificación, para trámite que solicite el Cliente Contratista y Beneficiarios de la obra. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días siguientes al Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga)	1. Entrega de oficios, de acuerdo al requerimiento del contratista o beneficiario de las obras que el GADPZCH ejecuta en la Provincia	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución a través de la Secretaría General. 2. Pasa al Área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite la respuesta de la autoridad propietaria de la información y se entrega al o la solicitante, enviando una copia a Secretaría General	08:00 a 17:44	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas	Francisco de Orellana y Jorge Mosquera	Oficinas	No	-	-	0	0	
16																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												DD/MM/AAAA (30/06/2017)						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):												DIRECCION DE PLANIFICACION						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (II):												UNIDAD DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												shuifrodriguez@gmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07260132 EXT 232						